

## Feather IT 개인정보처리방침 (2024-03-01)

페더아이티 (이하 '회사' 라고 함)는 개인정보보호법, 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 통신비밀보호법, 전기통신사업법 등 정보통신서비스제공자가 준수하여야 할 관련 법령이 정한 개인정보보호규정을 준수하며, 관련 법령에 의거한 개인정보처리방침을 정하여 고객 권익 보호에 최선을 다하고 있습니다.

본 개인정보처리방침은 회사에서 제공하는 서비스에 적용되며 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

### [주요 개인정보 처리 표시]

회사의 주요 개인정보 처리는 아래와 같이 요약 가능합니다. 세부항목은 개인정보 처리방침 본문에서 확인하실 수 있습니다.

		
일반 개인정보 수집	개인정보 처리 목적	개인정보의 보유 기간
<ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원가입 이메일 주소, 비밀번호, 이름, 휴대폰 번호, 주소, 거주 국가</li> </ul> <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원 가입 및 관리</li> <li>- 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 요금정산</li> <li>- 신규 서비스 개발 및 마케팅 · 광고에의 활용</li> </ul> <p>※ 세부내용은 개인정보처리방침 본문 확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 회원 탈퇴 시 지체없이 파기 원칙</li> <li>- 정보주체 별도 동의 기반 추가 보관</li> <li>- 관련 법령 기반 최대 5년 보관 등</li> </ul> <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>
		
개인정보의 제공	처리위탁	개인정보 고충처리부서
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feather IT Accounts 1. 휴대폰본인인증: “엔에이치엔케이씨피(주)” 등</li> <li>- Feather IT Payments 1. 일반/정기결제: “(주)토스페이먼츠” 등</li> </ul> <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Feather IT 공통 1. 문의 처리: “(주)채널코퍼레이션” 등</li> <li>- Feather IT Payments 1. Feather IT Pay: “(주)토스페이먼츠” 등</li> </ul> <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 070-7174-2220</li> <li>- <a href="mailto:hyunjun.park@feather-it.com">hyunjun.park@feather-it.com</a></li> </ul> <p>※ 세부항목은 개인정보처리방침 본문 확인</p>

## 제 1장 개인정보의 처리목적 · 보유기간 · 수집항목

### 제 1조 (개인정보의 처리 목적)

회사는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하고 있는 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제 18조에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행할 예정입니다.

#### 1. 회원 가입 및 관리

회원제 서비스 이용에 따른 본인확인, 개인식별, 불량회원의 부정 이용 방지와 비인가 사용방지, 가입의사 확인, 가입 및가입횟수 제한, 추후 법정 대리인 본인확인, 분쟁 조정을 위한 기록보존, 불만처리 등 민원처리, 고지사항 전달, 회원탈퇴 의사확인 등 회원관리와 관련된 목적으로 개인정보를 수집합니다.

#### 2. 서비스 제공에 관한 계약 이행 및 서비스 제공에 따른 요금정산

콘텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공, 물품배송 또는 청구서 등 발송, 본인인증, 구매 및 요금 결제, 요금 추심 등 서비스제공에 관한 목적으로 개인정보를 수집합니다.

#### 3. 신규 서비스 개발 및 마케팅 · 광고에의 활용

신규 서비스 개발 및 맞춤 서비스 제공, 통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 접속빈도 파악, 회원의 서비스이용에 대한 통계 등 신규 서비스 개발과 마케팅 활용에 관련된 목적으로 개인정보를 수집합니다.

### 제 2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)

고객의 개인정보는 원칙적으로 회원 탈퇴 시 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

#### 1. 개인정보 보관기간에 대해 별도의 동의를 얻은 경우

보관하는 정보	보존 이유	보존 기간
서비스 이용 기록	부정 이용 방지 및 고객 상담 처리	탈퇴 후 1년
문의 내용	고객 상담 처리, 산업안전보건법에 의거 고객의 폭언 등으로 인한 건강장해 예방조치 및 제재	위탁 업체의 개인정보 처리방침에 따름
결제 내역 및 중복 결제 취소 서류	국내 규제기관의 요청 대응 및 고객 상담 처리	마지막 거래일로부터 6년 3개월 간 보관

#### 2. 관련법령에 의한 정보 보유 사유

보관하는 정보	보존 이유	보존 기간
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 대한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁 처리에 관한 기록		3년
표시/광고에 관한 기록		6개월

보관하는 정보	보존 이유	보존 기간
세법이 규정하는 모든 거래에 관한 장부 및 증빙서류	국세기본법, 법인세법, 부가가치세법	5년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5년
로그인 기록	통신비밀보호법	3개월

### 제 3조 (처리하는 개인정보 항목 및 수집방법)

① 회사는 회원가입, 원활한 고객 상담, 각종 서비스의 제공 등을 위해 아래와 같은 최소한의 개인정보를 수집하고 있습니다.

#### 1. 회원가입 및 관리

회원가입시 수집되는 최소한의 개인정보와 수집 목적은 다음과 같습니다.

- 수집 및 이용목적: 회원제 서비스에 따른 회원 관리
- 수집항목: 이메일, 비밀번호, 닉네임, 성, 이름, 전화번호, 이메일, CI(연계정보), DI(중복가입정보), 성별, 생년월일
- 수집방법: Feather IT Accounts에서 사용자가 직접 입력하여 수집, [휴대폰 본인인증] 및 그에 상응하는 절차를 이용한 개인정보 수집
- 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시까지

회원가입시 회사는 사용자에게 입력한 정보의 일치성을 확인하기 위하여 [휴대폰 본인인증] 및 그에 상응하는 절차를 이용하여 본인인증을 요청할 수 있습니다.

이 과정을 진행하게 되면, 회사가 수집한 개인 정보 중 일부가 제 3자에 위탁되며 인증이 완료되면 회사는 해당 제 3자로부터 다른 개인 정보를 받아옵니다. 만약 본인인증을 위하여 개인정보를 제 3자에게 위탁하고자 할 경우 회사는 본인인증을 위한 개인정보를 위탁하기 전, 사용자에게 다시 한번 위탁 허가를 요청할 것입니다.

이 때, 사용하는 본인 인증 방법에 따라 수집되는 개인정보는 서로 다를 수 있으며, 수집되는 개인정보의 범위가 변경될 경우 본 처리방침 개정을 통해 사용자에게 알려드리겠습니다.

#### 2. 서비스 이용을 위하여 수집하는 개인정보

회사의 서비스 이용을 위해 회사는 사용자의 정보를 수집합니다.

- 수집하는 개인정보: 이메일, 비밀번호, 성명, 서비스 이용 기록, 쿠키, IP, 결제 내역, 휴대전화번호, CI(연계정보)
- 수집방법: 홈페이지, 휴대폰 본인인증, 서면 양식, 팩스, 전화, 이메일, 오프라인 수집 및 그에 상응하는 방법
- 보유근거: 서비스의 안정적인 제공을 위함
- 보유 및 이용기간: 회원 탈퇴 시까지
- 관련법령: 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록, 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록

## 제 2장 개인정보의 제공 및 처리 위탁

### 제 4조 (개인정보의 제 3자 제공)

① 회사는 정보주체의 개인정보를 “제 1조 개인정보의 처리 목적”에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 고객의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 고객의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만, 개인정보보호법 제 17 조 및 제 18 조에 해당하는 경우는 예외로 합니다.

② 고객 사전 동의 후 개인정보 제공이 발생하는 경우는 아래와 같습니다.

#### [Feather IT Accounts]

##### A. 휴대폰 본인인증

휴대폰 본인인증 사용시 본인확인을 위하여 "(주)엔에이치엔케이씨피"에 사용자의 일부 개인정보가 제공됩니다.

위탁되는 개인정보의 자세한 처리방침은 [해당 업체의 개인정보처리방침](#) (휴대폰 본인확인 서비스 부문 참조)을 확인하시기 바랍니다.

- 제공받는 자: (주)엔에이치엔케이씨피, SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)엘지유플러스
- 제공받는 정보: 성명, 생년월일, 성별, 휴대폰번호, 내외국인 식별정보, CI(연계정보), DI(중복가입정보)

#### [Feather IT Payments]

##### A. 신용/체크카드, 가상계좌 등 토스페이먼츠를 통한 일반/정기 결제시

토스페이먼츠를 통한 일반/정기 결제시 결제 처리(신용카드, 계좌이체, 환불 계좌 인증, 현금영수증 발행)을 위하여 "(주)토스페이먼츠"를 비롯한 아래 업체에 사용자의 일부 개인정보가 제공됩니다.

위탁되는 개인정보의 자세한 처리방침은 [해당 업체의 개인정보처리방침](#) (전자금융거래 서비스 부문 참조)을 확인하시기 바랍니다.

- 수집받는 자: (주)토스페이먼츠, KB국민카드, 비씨카드, 롯데카드, 삼성카드, NH농협카드, 현대카드, 신한카드, KEB하나카드, 우리카드, 경남은행, 광주은행, 국민은행, 기업은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, KDB산업은행, 새마을금고, 수협은행, 신한은행, 신한, 우리은행, 우체국, 전북은행, 제주은행, KEB하나은행, 씨티은행, SC제일은행, 산림조합중앙회, 케이뱅크, 카카오뱅크, (주)카카오, 네이버(주), (주)비바리퍼블리카, SK텔레콤(주), (주)케이티, (주)엘지유플러스, (주)다날, 갤럭시아커뮤니케이션즈(주), 페이레터, 금융결제원, 알리페이, PayPal 등
- 제공되는 개인 정보: 이름, 이메일, 신용/체크카드 정보, 이용 은행(카드사) 정보, 현금영수증 발행정보, 고객명, 생년월일, 전화번호, 실명번호, 거래목적, 카드번호, 유효기간, 생년월일, 카드 비밀번호 앞 2자리), 상품명, 결제금액, 가상계좌번호, 이통사정보

## 제 5조 (개인정보의 처리 위탁)

① 회사는 서비스 향상을 위해서 아래와 같이 개인정보를 위탁하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다.

② 회사의 개인정보 위탁처리 기관 및 위탁업무내용은 아래와 같습니다.

### [Feather IT 공통]

#### A. Feather IT 서비스 내 문의 기능 및 챗봇 기능을 통한 문의 접수 시

Feather IT 서비스 내 문의 기능과 챗봇 기능을 통하여 문의를 접수 할 경우 고객 상담 처리 및 정보 기록 관리를 위하여 "(주)채널코퍼레이션"을 비롯한 아래 업체에 사용자의 일부 개인정보가 위탁됩니다.

위탁되는 개인정보의 자세한 처리방침은 [해당 위탁 업체의 개인정보처리방침](#)을 확인하시기 바랍니다.

- 수집받는 자: (주)채널코퍼레이션, 인포뱅크, Twilio, 인비즈넷, MailChimp, 카카오톡 상담톡, (주)카카오, 네이버톡톡, 네이버(주) 등
- 위탁되는 개인 정보: 이메일, 성명, 서비스 이용 기록, 쿠키, IP, 결제 내역

#### B. 기타 서비스 이용 시

Feather IT 서비스를 이용하는 동안 이용형태 분석을 통한 사용자 경험 제고를 위하여 "Google LLC"와 "Microsoft Corporation"을 비롯한 아래 업체에 사용자의 일부 개인정보가 위탁됩니다.

위탁되는 개인정보의 자세한 처리방침은 해당 위탁 업체의 개인정보처리방침을 확인하시기 바랍니다.

- 수집받는 자: Google LLC ([개인정보처리방침](#)), Microsoft Corporation ([개인정보처리방침](#))
- 위탁되는 개인 정보: 서비스 이용 기록, 쿠키, IP

### [Feather IT Payments]

#### A. Feather IT Pay (신용/체크카드, 계좌 등 사전 등록을 통한 간편 결제시)

Feather IT Pay를 통해 신용/체크카드 또는 계좌 등을 사전 등록하여 간편결제를 진행할 시 결제 처리(신용카드, 계좌이체, 환불 계좌 인증, 현금영수증 발행)을 위하여 "(주)토스페이먼츠"를 비롯한 아래 업체에 사용자의 일부 개인정보가 위탁됩니다.

위탁되는 개인정보의 자세한 처리방침은 [해당 위탁 업체의 개인정보처리방침](#) (전자금융거래 서비스 부문 참조)을 확인하시기 바랍니다.

- 수집받는 자: (주)토스페이먼츠, KB국민카드, 비씨카드, 롯데카드, 삼성카드, NH농협카드, 현대카드, 신한카드, KEB하나카드, 우리카드, 경남은행, 광주은행, 국민은행, 기업은행, 농협은행, 대구은행, 부산은행, KDB산업은행, 새마을금고, 수협은행, 신한은행, 신한, 우리은행, 우체국, 전북은행, 제주은행, KEB하나은행, 씨티은행, SC제일은행, 산림조합중앙회, 케이뱅크, 카카오뱅크, (주)비바리퍼블리카, 금융결제원 등
- 위탁되는 개인 정보: 이름, 암호화된 CI, 성별, 생년월일, 휴대전화번호, 내외국인 구분 정보, 통신사, 결제수단식별정보(가상카드번호), 은행명, 계좌번호
- (단, 최초 카드 등록 시 카드번호, CVC, 비밀번호, 유효기간 정보를 추가 수집하며 이후 결제 시 결제수단식별정보(가상카드번호)로 결제가 이루어짐)

## 제 3장 개인정보 파기 절차 및 방법

### 제 6조 (개인정보의 파기 절차 및 방법)

① 고객의 개인정보는 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의 받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 내부 방침 및 기타 관련 법령(제 2 조 개인정보의 처리 및 보유기간)에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 DB 로 옮겨(종이의 경우 별도의 서류함) 일정 기간 안전하게 보관된 후 파기합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

#### 1. 파기 절차

가) 회사는 파기하여야 하는 개인정보에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 회사의 개인정보보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

#### 2. 파기 방법

가) 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

나) 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.

## 제 4장 고객 및 법정대리인의 권리

### 제 7조 (정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법)

① 고객 및 법정대리인은 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 고객 및 법정대리인의 권리는 Feather IT Accounts/Feather IT Pay 및 각 Feather IT 서비스 페이지에서 직접 처리하거나, Feather IT 서비스 페이지 내 문의/챗봇 기능, 혹은 개인정보보호책임자에게 연락을 통해 요청할 수 있습니다.

③ 고객 및 법정대리인은 본인 확인 절차를 거치신 후 언제든지 Feather IT Accounts 페이지에서 등록되어 있는 자신의 개인정보를 조회하거나 수정할 수 있으며, 가입해지(동의철회)를 요청할 수 있습니다. 혹은 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

④ 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

⑤ 회사는 고객 혹은 법정 대리인의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 "제 2조 (개인정보의 처리 및 보유기간)"에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

## 제 5장 개인정보의 기술적·관리적 보호 대책

### 제 8조 (개인정보의 안전성 확보조치)

회사는 고객들의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 강구하고 있습니다.

#### 1. 비밀번호 암호화

회원 비밀번호는 단방향 암호화되어 저장 및 관리되고 있어 본인만이 알고 있으며, 개인정보의 확인 및 변경도 비밀번호를 알고 있는 본인에 의해서만 가능합니다. 회사는 개인정보에 대해 명시적으로 허가된 범위 외에는 접근할 수 없도록 엄격히 관리하고 있습니다.

#### 2. 해킹 등에 대비한 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의해 회원의 개인정보가 유출되거나 훼손되는 것을 막기 위해 최선을 다하고 있습니다. 개인정보의 훼손에 대비해서 자료를 수시로 백업하고 있고, 최신 백신프로그램을 이용하여 고객들의 개인정보나 자료가 누출되거나 손상되지 않도록 방지하고 있으며, 암호화 통신 등을 통하여 네트워크상에서 개인정보를 안전하게 전송할 수 있도록 하고 있습니다. 그리고 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있으며, 기타 시스템적으로 보안성을 확보하기 위한 가능한 모든 기술적 장치를 갖추려 노력하고 있습니다.

#### 3. 개인정보 처리 직원의 최소화 및 교육

회사의 개인정보관련 처리 직원은 담당자에 한정시키고 있고 이를 위한 별도의 비밀번호를 부여하여 정기적으로 갱신하고 있으며, 담당자에 대한 수시 교육을 통하여 개인정보처리방침의 준수를 항상 강조하고 있습니다.

#### 4. 개인정보보호전담기구의 운영

사내 개인정보보호전담기구 등을 통하여 개인정보처리방침의 이행사항 및 담당자의 준수여부를 확인하여 문제가 발견될 경우 즉시 수정하고 바로잡을 수 있도록 노력하고 있습니다. 단, 회사가 개인정보보호 의무를 다 하였음에도 불구하고 고객 본인의 부주의나 회사가 관리하지 않는 영역에서의 사고 등 회사의 귀책에 기인하지 않은 손해에 대해서는 회사는 책임을 지지 않습니다.

## 제 6장 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

### 제 9조 (개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항)

- ① 회사는 개인화되고 맞춤화 된 서비스를 제공하기 위해서 고객의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.
- ② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객의 브라우저에게 보내는 아주 작은 텍스트 파일로 고객 컴퓨터의 하드디스크에 저장되기도 합니다. 이후 고객이 웹 사이트에 방문할 경우 웹 사이트 서버는 고객의 하드 디스크에 저장되어 있는 쿠키의 내용을 읽어 고객의 환경설정을 유지하고 맞춤화 된 서비스를 제공하기 위해 이용됩니다.
- ③ 쿠키는 개인을 식별하는 정보를 자동적/능동적으로 수집하지 않으며, 고객은 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

#### 1. 쿠키의 사용목적

가) 이용자가 방문한 각 서비스와 웹 사이트들에 대한 방문 및 이용형태, 보안접속 여부 등을 파악하여 이용자에게 최적화된 정보를 제공하기 위해 사용됩니다.

#### 2. 쿠키의 설치·운영 및 거부

가) 고객은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 고객은 웹 브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

나) 서비스 이용 및 통계 분석을 목적으로 로그 분석툴인 Google Analytics, Microsoft Clarity 도구를 사용하고 있습니다. 외부 분석툴을 통한 로그 분석을 중단하고 싶으신 경우, 아래 안내 페이지를 통해 설정을 해제하시거나 외부 프로그램 등을 이용해 차단하실 수 있습니다.

- [Google Analytics 설정 해제 안내](#)

3. 쿠키의 저장을 거부할 경우에는 로그인에 필요한 회사의 일부 서비스는 이용에 어려움이 있을 수 있습니다.



## 제 7장 기타

### 제 10조 (개인정보 보호책임자 및 담당자의 연락처)

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보처리와 관련한 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

개인정보 보호책임자		개인정보 보호담당자	
이름	박현준	이름	박현준
소속	페더아이티 대표	소속	페더아이티 대표
전화	<a href="tel:070-7174-2220">070-7174-2220</a>	전화	<a href="tel:070-7174-2220">070-7174-2220</a>
메일	<a href="mailto:hyunjun.park@feather-it.com">hyunjun.park@feather-it.com</a>	메일	<a href="mailto:hyunjun.park@feather-it.com">hyunjun.park@feather-it.com</a>

② 귀하께서는 회사의 서비스를 이용하시며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보 보호책임자 혹은 담당부서로 신고하실 수 있습니다. 회사는 고객들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다.

③ 개인정보 보호법 제 35 조에 따른 개인정보의 열람 청구를 담당부서에 할 수 있습니다. 회사는 고객의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

### 제 11조 (권익침해 구제방법)

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁 해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

② 아래의 기관은 회사와는 별개의 기관으로서, 회사의 자체적인 개인정보 불만처리, 피해구제 결과에 만족하지 못하시거나 보다 자세한 도움이 필요하시면 문의하여 주시기 바랍니다.

- 개인정보분쟁조정위원회 (<http://www.kopico.go.kr> / 국번없이 1833-6972)
- 개인정보침해신고센터 (<http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118)
- 대검찰청 사이버수사과 (<http://www.spo.go.kr> / 국번없이 1301)
- 경찰청 사이버수사국 (<http://ecrm.police.go.kr> / 국번없이 182)

## 제 12조 (예외 사항)

- ① 회사의 인터넷 서비스에 링크되어 있는 웹사이트들이 개인정보를 수집하는 행위에 대해서는 본 '개인정보처리방침'이 적용되지 않음을 알려 드립니다.
- ② 또한 본 '개인정보처리방침'은 회사와 이용계약을 체결한 회원에 한해 적용되며, 회원의 관리하에 운영되는 서비스를 통해 취급되는 정보주체에게는 적용되지 않습니다. 해당 정보주체에게 적용되는 개인정보처리방침은 각 회사(단체)의 개인정보 보호책임자를 통해 확인하셔야 합니다.
- ③ 본 '개인정보처리방침' 외에 서비스 별로 '개인정보처리방침'이 존재하는 경우, 해당 '개인정보처리방침'이 더 높은 효력을 가집니다.
- ④ 본 '개인정보처리방침'에 명시되지 않은 조항은 관련 법령 및 이전 판례 등을 따라갑니다.

## 제 13조 (고지의 의무)

현 개인정보처리방침의 내용 추가, 삭제 및 수정이 있을 경우, 최소 7일전에 홈페이지 및 기타 커뮤니티의 '공지사항'을 통해 고지할 것입니다. 다만, 고객 권리의 중요한 변경이 있을 경우에는 최소 30일 전에 고지하며, 필요 시 이용자 동의를 다시 받을 수도 있습니다.

## 부칙

이 개인정보처리방침은 2024년 1월 1일부터 적용됩니다.